รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์ฯ	Facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แกผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ตู้รับร้องเรียน , สติ๊กเกอร์แจกเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ทางเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง , เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ พฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการบริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

(นายศักย์ศรณ์ เชิญบุรีพัฒน์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายพงษ์ศักดิ์ ใจกล้า)
สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง